



AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SEÑOR USUARIO:

INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA, dando cumplimiento a lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por los Decretos 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, normas compiladas en el Decreto Único Nacional del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015 y aquellas normas que lo modifiquen, así como a nuestra política de protección de datos personales que se encuentra publicada en el siguiente link WWW.SITUARSEINMOBILIARIA.COM, le informa que los datos personales que usted suministre, serán tratados teniendo en cuenta todas las medidas de seguridad físicas, tecnológicas, jurídicas y administrativas posibles, para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: En este caso **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** actúa como responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO: El tratamiento que le dará **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** a los datos personales recolectados se limitará

- a) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos.
- b) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada
- c) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados por **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**
- d) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato
- e) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados
- f) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención
- g) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes
- h) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país
- i) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**
- j) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
- k) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados
- l) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial
- m) Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero, sin limitarse a: redes sociales, mensajes de texto, WhatsApp, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**
- n) Prestar los servicios ofrecidos y/o contratados de forma adecuada y con una excelente calidad
- o) Prestar el mantenimiento, desarrollo y/o control de la relación comercial entre el usuario e **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**
- p) Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y/o plataforma de contacto, sobre los productos de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**, para formalizar la relación de consumo de dichos productos o servicios
- q) Realizar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas
- r) Prestar los servicios de la empresa y realizar el seguimiento de acuerdo con las necesidades particulares del usuario, con el fin de brindar los servicios y productos adecuados para cubrir sus necesidades específicas
- s) Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio
- t) Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados
- u) Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello
- v) Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o terceros y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes
- w) Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales
- x) Gestión contable, económica, fiscal y administrativa de usuarios
- y) Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005
- z) Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social
- aa) Realizar gestión de cobranza en los términos de la Ley 2300 de 2023 y a través de cualquier canal incluyendo, pero, sin limitarse a: redes sociales, mensajes de texto, WhatsApp, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc.

AUTORIZACIÓN ESPECIAL: INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA podrá transmitir o transferir a terceros los datos personales de los que es Responsable. Los datos también podrán ser transferidos a otras empresas que se encuentren bajo la misma órbita de control de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**. Dichos terceros podrán estar ubicados en Colombia, o en otros países que, a juicio de la Superintendencia de Industria y Comercio, garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales. Igualmente, el Titular autoriza a **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** a transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** con el fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR: En caso en que el Titular de información otorgue autorización a **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** para el tratamiento y procesamiento de sus datos personales, los titulares de información tendrán los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar y/o suprimir sus datos personales recolectados por **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error, (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**, (iii) Ser informado por **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular, (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley, (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta los límites legales para ello, (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**.

FORMA DE CONOCER LA INFORMACIÓN DEL TITULAR Y CÓMO EJERCER LOS DERECHOS:

Manifiesto que, como titular de la información, fui informado de los derechos con que cuento como titular de la información, especialmente a conocer, actualizar y rectificar mi información personal, por tal motivo, **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** presenta a elección del Titular las siguientes formas de ejercer sus derechos de “*Habeas Data*”:

- **Atención electrónica:** El Titular del dato podrá realizar la solicitud a través del Centro de Ayuda disponible en la plataforma de contacto **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA**.
- **Atención escrita:** El Titular del dato deberá realizar su requerimiento formal en la dirección info@situarseinmobiliaria.com, acreditando de forma previa y suficiente su identidad.

Se podrá acceder a los Datos Personales si se cumple alguna las condiciones establecidas a continuación:

- Ser Titular de la información, acreditando la identidad en forma suficiente mediante cualquier medio que **INVERSIONES COMPAS SAS – SITUARSE INMOBILIARIA** disponga para ello.
- Ser causahabiente, quien deberá acreditar tal calidad.
- Ser el representante/apoderado del Titular de la información, quien deberá acreditar tal calidad.

ACTUALIZACIÓN DE DATOS	
NOMBRES Y APELLIDOS:	
LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO:	
CC/ NIT:	
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN:	
DIRECCIÓN DE RESIDENCIA:	
TELEFONO CELULAR:	
CORREO :	

Esta autorización la pueden hacer llegar firmada al e-mail info@situarseinmobiliaria.com o asistentegerencia@situarseinmobiliaria.com a la dirección: **Carrera 22 # 36-16 oficina 102 – B. bolivar.**

*Leído lo anterior, AUTORIZO de manera previa, explícita e inequívoca a **SITUARSE INMOBILIARIA**. Los datos suministrados por mi persona dentro de las finalidades legales, contractuales, comerciales y las aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información reportada en este formulario para autorizar el tratamiento de mis datos personales, que la he suministrado de forma voluntaria y es completa, confiable, veraz, exacta y actualizada.*

LA GERENCIA.

FIRMA USUARIO